

QUALITE ET SYSTEME QUALITE AXIOMS

Les objectifs qualité :

Répondre aux besoins de la profession :

Adaptation de l'offre de formation et simplification des démarches administratives.
Reconnaissance Professionnelle des formateurs et des formations.
Intégration et participation aux normes et institutions professionnelle.

Maintenir une rigueur technique et pédagogique de Qualité :

Formulation des objectifs,
Développement des outils pédagogiques (référentiel de formation et métiers, cahier des charges interne et procédures),
Evaluation des acquis de formation par les mises en situations professionnelles et des exercices pratiques adaptés.

Faire évoluer les moyens mis à disposition :

Elaboration de supports de cours, de fiches techniques et d'outils informatiques,
Evolution et adaptation du matériel pédagogique et technique,
Organisation de l'ensemble de l'organisme.

Mettre en place des outils de mesure et de suivi :

Evaluation des formations.
Evaluation des Fournisseurs.
Enquête de satisfaction Clientèle, Fournisseurs et OPCA.



Certifié Qualité



Conventionné et Validé



Référencé et Validé



Organisme Agréé



Délégation générale à l'emploi et à la formation professionnelle (DGEFP)