



















Prestation Professionnelle
Sécuritaire & Technique

BILAN QUALITE 2021 SATISFACTION CLIENTELE

Ce bilan Qualité a été établi sur une étude de 271 clients, ainsi que l'analyse des différentes remontées d'informations provenant des formulaires, des courriers ou observations téléphoniques de la clientèle.

Accueil Téléphonique :		98%
Prise en compte des Besoins Client :		97%
Qualité du Dossier Formation :		100%
Qualité de l'accueil en Formation :		100%
Qualité Pédagogique :		100%
Qualité Technique des Intervenants :		100%
Qualité du Contenu de la Formation :		97%
Qualité des Documents :		95%
Qualité du Matériel Pratique :		90%
Adéquation avec les besoins du client :		95%
Qualité des documents :		90%
Envisager vous d'autre formation :		90%
Qualité des dossiers de Clôture :		100%
Qualité des dossiers de Facturation :		100%
Qualité de la relation Clientèle :		98%
Qualité du Site Internet :		95%

La société AXIOMS reste à l'entière disposition de sa clientèle, des fournisseurs, des prestataires ainsi que des organismes diverses afin de recueillir toutes les remarques dans le but d'améliorer et de maintenir la Qualité de ses services.

axioms

28 Avenue Albert Camus – 93190 LIVRY GARGAN
Tel : 06.10.39.82.15 – e-mail : axioms@wanadoo.fr
SARL au Capital de 8.900 € - RCS MONTAUBAN 448 765 933 – APE 804

D-006 – A "Bilan Qualité (2021)