



Prestation Professionnelle
Sécuritaire & Technique

03/01/2022

INDICATEURS DE SUIVI DE PERFORMANCE AXIOMS FORMATION 2021

Taux de remplissage des formations ;	90%
Taux d'assiduité au cours :	100%
Taux d'absentéisme :	0%
Taux de réussite :	100%
Taux de Satisfaction des Stagiaires : (Bilan Qualité 2021)	96,62%
Taux de Satisfaction Prestataire : (0 réclamation)	100%
Taux de Satisfaction Client Final : (0 réclamation)	100%
Taux de Satisfaction OPCA : (0 réclamation)	100%

Cette étude a été réalisée en fonction des réponses fournies par le formulaire "Fiche d'évaluation Formation" et par l'analyse des informations concernant les réclamations clients écrites ou orales.

axioms

28 Avenue Albert Camus – 93190 LIVRY GARGAN
Tel : 06.10.39.82.15 – e-mail : axioms@wanadoo.fr
SARL au Capital de 8.900 € - RCS MONTAUBAN 448 765 933 – APE 804
(2020)

D-005 "Indicateur de Performance